Vilkår for brug

Har du spørgsmål eller problemer, kan du altid få hurtig hjælp ved at skrive til support@lejeboligportal.dk.

Kort overblik: Sådan fungerer Lejeboligportal.dk og medlemskabet

Lejeboligportal.dk er en online markedsplatform med fokus på det danske lejeboligmarked. Platformen samler ledige lejeboliger fra mange forskellige dele af markedet for at gøre det lettere for boligsøgende at skabe overblik over aktuelle boligmuligheder.

Lejeboligmarkedet er spredt på tværs af mange forskellige platforme, udlejere og netværk. Nogle lejeboliger publiceres hos professionelle udlejere og ejendomsselskaber, andre via boligportaler, sociale medier, boliggrupper eller direkte af private udlejere. Lejeboligportal.dk arbejder for at gøre adgangen til markedet mere overskuelig ved at samle boligmuligheder ét sted.

Platformen giver brugerne et samlet og løbende opdateret overblik over tilgængelige lejeboliger, herunder huse, lejligheder og værelser, samt bedre forudsætninger for at opdage nye boligmuligheder på et tidligt tidspunkt.

Når du finder en lejebolig, kan du blive viderestillet til den oprindelige kilde eller få adgang til kontaktoplysninger, hvor dette er muligt. Lejeboligportal.dk stiller information og kontaktmuligheder til rådighed, men formidler ikke lejeaftaler og er ikke part i aftaler mellem brugere.

Adgang til størstedelen af platformens funktioner kræver medlemskab. Abonnementet løber ugentligt uden binding ud over den aktuelle periode.

---

1. Generelt
1.1
Disse vilkår, herefter benævnt "Vilkår", gælder ved brug af www.lejeboligportal.dk, herefter benævnt "Servicen". Vilkårene gælder mellem Lejeboligportal.dk, som drives af HT Medier ApS, Mynstersvej 3, 1827 Frederiksberg, CVR-nummer: 36997761, og den enkelte Bruger.

Ved en "Bruger" menes en person, der opretter en konto på Servicen. Med en "Betalingsbruger" menes en Bruger, der har købt et abonnementsprodukt, som giver adgang til ekstra funktioner og fordele. Disse fordele er beskrevet i punkt 3.2 for boligsøgere og i punkt 4.5 for udlejere/boligudbydere.

1.2
Servicen er en online markedsplatform for lejeboliger i Danmark. Servicen samler, strukturerer og præsenterer information om tilgængelige lejeboliger fra forskellige dele af markedet samt muliggør kontakt mellem boligsøgere og udlejere/boligudbydere, hvor dette er muligt.

Servicen indeholder både information fra eksterne kilder og brugergenereret indhold i form af boligannoncer og søgeannoncer. Brugere kan derigennem få adgang til relevante søgeresultater, blive viderestillet til oprindelige kilder eller få adgang til kontaktoplysninger, hvor dette er muligt.

Da Servicen fungerer som en teknisk markeds-, kontakt- og informationsplatform mellem boligsøgere og udlejere/boligudbydere, skal Brugeren angive korrekte kontaktoplysninger. Brugeren er forpligtet til at angive sit navn og sin e-mailadresse korrekt. Oplysningerne angives ved at trykke på "Din profil" oppe i højre hjørne, herefter vælge fanen "Kontoindstillinger", trykke på knappen "Dine data" og udfylde felterne. Brugeren må ikke oprette mere end én profil på Servicen uden forudgående aftale.

1.3
Servicens søgeresultater suppleres med information om tilgængelige lejeboliger, som indsamles fra forskellige dele af lejeboligmarkedet. Disse lejeboliger præsenteres med en begrænset mængde data, hvorefter Brugeren kan linkes videre til den oprindelige kilde. Mængden af data, der vises for det enkelte søgeresultat, afhænger af tilgængeligheden og kvaliteten af data hos den oprindelige kilde.

Lejeboligerne hentes fra flere forskellige kilder, som vi vurderer som relevante og seriøse, herunder boligportaler, ejendomsselskaber, professionelle udlejere, boligadministratorer, sociale medier og boliggrupper samt direkte annoncer fra private udlejere.

Vi inkluderer kun lejeboliger, hvor det er muligt at kontakte udlejeren/boligudbyderen direkte, eventuelt efter registrering hos den oprindelige kilde.

1.4
Funktionalitet for boligsøgere: Servicen indeholder flere elementer for boligsøgere, herunder:

A: Data om tilgængelige lejeboliger, der findes på markedet på et givent tidspunkt, samles fra forskellige dele af lejeboligmarkedet. Hvis boligsøgeren ønsker mere information om en lejebolig, henvises boligsøgeren videre til den oprindelige kilde.

B: Servicen fungerer som et annoncemedie, hvor udlejere/boligudbydere kan registrere deres tilgængelige lejeboliger. I sådanne tilfælde modtages en e-mail med udlejerens/boligudbyderens kontaktoplysninger, hvis boligsøgeren anmoder om yderligere information.

C: Servicen notificerer boligsøgeren via e-mail om nye lejeboliger, der udbydes.

D: Servicen giver boligsøgere mulighed for at oprette en søgeannonce, hvor boligsøgerens ønsker til nye lejeboliger beskrives, så udlejere/boligudbydere kan kontakte boligsøgeren med relevante emner. Se punkt 3.2 for en gennemgang af hvilke tjenester man får som boligsøger som almindelig Bruger henholdsvis Betalingsbruger.

Det understreges, at Servicen kun stiller information, viderestilling og kontaktoplysninger til rådighed mellem boligsøgere og

udlejere/boligudbydere. Servicen er aldrig involveret i, deltager i, faciliterer eller formidler lejeaftaler, der indgås mellem Brugere af Servicen.

1.5
Funktionalitet for udlejere/boligudbydere: Servicen har flere elementer for udlejere/boligudbydere.

A: Man kan oprette en annonce for sine tilgængelige lejeboliger.

B: Man kan kontakte boligsøgere, som har oprettet en søgeannonce via databasen med boligsøgere. Ved kontakt med en boligsøger via databasen modtages kontaktoplysninger til boligsøgeren via en e-mail, som sendes til udlejeren/boligudbyderen.

C: Servicen notificerer udlejeren/boligudbyderen via e-mail om nye boligsøgere, som har oprettet en søgeannonce. Se punkt 4.5 for en gennemgang af hvilke tjenester man får som udlejer/boligudbyder som almindelig Bruger henholdsvis Betalingsbruger.

Det understreges, at Servicen udelukkende er en automatisk markeds-, informations- og kontaktplatform, som stiller information, kontaktmuligheder og kontaktoplysninger til rådighed mellem boligsøgere og udlejere/boligudbydere. Servicen er aldrig involveret i, deltager i, faciliterer eller formidler lejeaftaler, der indgås mellem Brugere af Servicen.

2. Oprettelse, cookies og e-mail
2.1
Ved oprettelse af en konto på Servicen accepterer Brugeren Vilkårene.

2.2
Oprettede Brugere modtager automatisk de service-e-mails, der er grundlæggende for Servicens funktionalitet, herunder eksempelvis fakturamails, bekræftelsesmails, mails vedrørende optimering af profil og matchmails, som giver Brugeren besked om nye lejeboliger eller boligsøgere, der passer til Brugerens søgeagenter.

Derudover kan Brugeren ved oprettelsen vælge at modtage e-mails om Servicens produkter. Som Bruger kan man afmelde forskellige typer service-e-mails, med undtagelse af lovpligtige meddelelser såsom fakturamails, samt e-mails om Servicens produkter ved at trykke på "Din profil" oppe i højre hjørne, vælge fanen "Kontoindstillinger" og trykke på knappen "Mailindstillinger". Som Bruger kan man også altid klikke på linket, som findes nederst i alle e-mails. Ved at klikke på dette link kommer Brugeren til siden "Mailindstillinger". E-mails må ikke videresendes til andre.

2.3
Brugeren kan altid tilbagekalde alle samtykker ved at deaktivere sin profil, hvilket sker på siden "Deaktivér din brugerprofil". Siden nås ved at trykke på "Din profil" oppe i højre hjørne, vælge fanen "Kontoindstillinger" og trykke på knappen "Deaktivér din brugerprofil", når Brugeren er logget ind.

2.4
Servicen anvender cookies til nødvendige funktioner, til at forbedre brugeroplevelsen samt til markedsføringsmæssige og statistiske formål. Ved første besøg på siden vælger Brugeren, hvilke cookies der må anvendes. Servicen anvender cookies i henhold til vilkårene for anvendelse af cookies, som er angivet på Servicen. Brugeren kan altid slette cookies, som er gemt på Brugerens computer i forbindelse med anvendelsen af Servicen, eller ændre sine valg om hvilke cookies der må anvendes. Se en detaljeret beskrivelse af Servicens cookiepolitik.

2.5
Brugeren er forpligtet til at holde sig opdateret om de gældende Vilkår for Servicen, og Brugeren accepterer, at Servicen har ret til at ændre Vilkårene med 30 kalenderdages varsel. Servicen oplyser om væsentlige ændringer i Vilkårene. Denne information kan ses på Brugerens konto, når Brugeren er logget ind. Hvis ændringerne vedrører forhold, hvor der kræves samtykke, vil Brugeren blive bedt om at afgive et opdateret samtykke næste gang Brugeren logger ind på Servicen.

2.6
Brugeren har ret til uden varsel at deaktivere sin konto på Servicen. Som Bruger kan man deaktivere sin konto ved at trykke på "Din profil" oppe i højre hjørne, vælge fanen "Kontoindstillinger", trykke på knappen "Deaktivér din brugerprofil" og derefter følge anvisningerne.

2.7
Som Bruger af Servicen er du velkommen til at anmelde Servicen på forskellige anmeldelsestjenester. Der gives dog ikke noget incitament til eller nogen belønning for en anmeldelse af vores Service. Der gives heller ikke, hverken direkte eller indirekte, betaling for en anmeldelse af Servicen.

2.8
Det er ikke tilladt at oprette mere end én brugerprofil per person uden en særlig aftale med Servicen. Overtrædelse af dette anses som et alvorligt misbrug af Servicen, se afsnit 8 i disse Vilkår.

3. For boligsøgere
3.1
En boligsøger er en person, der aktuelt leder efter en ny lejebolig. Kun boligsøgere må registrere sig som boligsøgere på Servicen.

Det understreges, at man ikke må registrere sig som boligsøger uden faktisk at søge lejebolig, eksempelvis alene for at holde sig opdateret om markedet, da dette kan spilde andre brugeres tid.

Brugeren skal sikre, at søgeannoncens indhold er retvisende og sandfærdigt. Brugeren må ikke skrive personoplysninger, herunder navn, e-mailadresse, telefonnummer, profiler på sociale medier, webadresser m.m., eller følsomme personoplysninger, herunder oplysninger om politisk tilhørsforhold, etnisk oprindelse, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, genetiske oplysninger, helbredsoplysninger, seksuelle forhold eller seksuel orientering m.m., i en søgeannonce.

Hvis Servicen bliver gjort opmærksom på, at en søgeannonce indeholder personoplysninger eller følsomme personoplysninger, vil søgeannoncen blive deaktiveret med det samme. Servicen har ret til at gengive hele søgeannoncens indhold på Servicen, på andre hjemmesider, på sociale medier og hos samarbejdspartnere. Søgeannoncen skal inaktiveres af Brugeren med det samme, og senest to dage efter at boligsøgningen ikke

længere er aktuel. Overtrædelse af dette punkt medfører øjeblikkelig lukning af Brugerens konto og sletning af Brugerens annonce.

3.2
Boligsøgeren får disse tjenester uden at betale: Boligsøgeren kan oprette en søgeannonce. Boligsøgeren kan få besked om relevante lejeboliger via e-mail. Boligsøgeren kan kontakte de udlejere/boligudbydere, som har opgraderet til Betalingsbruger.

Boligsøgeren får disse fordele ved at opgradere til Betalingsbruger: Boligsøgerens søgeannonce kan placeres højere i søgeresultaterne. Boligsøgeren kan få hurtigere besked via e-mail om eftertragtede lejeboliger. Boligsøgeren får adgang til alle lejeboliger i Servicen. Hvis en lejebolig er lagt op direkte af en udlejer/boligudbyder, får boligsøgeren kontaktoplysninger til denne. Hvis en lejebolig er et supplerende søgeresultat, kan boligsøgeren gå videre til originalkilden. Servicen kan tilbyde rabatprodukter, som omfatter færre fordele.

3.3
Ved registrering som boligsøger er Brugeren forpligtet til at publicere en søgeannonce, som indeholder en beskrivelse af den ønskede lejebolig, inden tre hverdage fra registreringsdagen.

3.4
Boligsøgere kan lægge et foto på deres søgeannonce. Det er boligsøgerens fulde ansvar, at fotoet er relevant, sædvanligt og lovligt, hvilket til enhver tid fortolkes af Servicen, herunder at fotoet ikke er af seksuel karakter, og at boligsøgeren har de nødvendige immaterielle rettigheder til fotoet, der uploades på Servicen. Hvis uploadet materiale krænker andres rettigheder, vil materialet blive fjernet uden varsel, så snart Servicen bliver gjort opmærksom på dette.

3.5
Boligsøgeren kan blive kontaktet af udlejere/boligudbydere via e-mail og telefon i følgende situationer:

Hvis man som boligsøger opretter en søgeannonce, kan man blive kontaktet af udlejere/boligudbydere med tilbud om lejeboliger, der matcher ønskerne i søgeannoncen.

Hvis man som boligsøger henter information om en boligannonce, som er oprettet direkte på Servicen af en udlejer/boligudbyder, deles boligsøgerens kontaktoplysninger med udlejeren/boligudbyderen, så boligsøgeren kan blive kontaktet med yderligere information om den specifikke lejebolig.

Hvis boligsøgeren ikke ønsker at blive kontaktet af udlejere/boligudbydere i forbindelse med indhentning af information om boligannoncer, kan dette fravælges ved at sende en e-mail til support@lejeboligportal.dk. Husk at afvente bekræftelse, før du bruger Servicens boligdatabase igen.

3.6
Boligsøgeren accepterer, at Servicens database med lejeboliger ikke kan være 100 procent opdateret, og at der kan forekomme fejl i en mindre del af søgeresultaterne eller annoncerne. Dette kan skyldes flere årsager, herunder tredjepartslatens, tidsforsinkelse mellem publicering og opdatering i datamængden, eller at den oprindelige kilde ikke er opdateret korrekt.

Dels kan en udlejer/boligudbyder, som har oprettet en boligannonce på Servicen, eksempelvis glemme at inaktivere annoncen, når lejeboligen ikke længere er tilgængelig. Dels kan det ikke undgås, at en lejebolig tages ned fra en ekstern hjemmeside i en kortvarig periode, inden Servicens robot besøger hjemmesiden, hvor lejeboligen annonceres. Dels kan det ikke undgås, at lejeboliger, som ikke længere findes på markedet, fortsat vises som tilgængelige på eksterne hjemmesider, fordi webmasteren på den eksterne hjemmeside har glemt at opdatere dette.

3.7
Det er boligsøgerens fulde ansvar at sikre, at en udlejer/boligudbyder har ret til at udleje lejeboligen, og at al information om lejeboligen er korrekt, inden betaling overføres til udlejeren/boligudbyderen.

3.8
Servicen har ikke et internt e-mailsystem, som gør det muligt for udlejeren/boligudbyderen at være anonym. I stedet modtages udlejerens/boligudbyderens kontaktoplysninger direkte. Det kan enten være i form af et link til den hjemmeside, hvor udlejeren/boligudbyderen har annonceret sine lejeboliger, eller i form af direkte kontaktoplysninger, hvis udlejeren/boligudbyderen har registreret en brugerprofil og oprettet sin lejebolig direkte på platformen.

Det understreges, at Servicen kun leverer udlejerens/boligudbyderens kontaktoplysninger. Servicen tager således ikke ansvar for, at udlejeren/boligudbyderen vender tilbage på forespørgsler inden for et bestemt tidsrum.

4. For udlejere/boligudbydere
4.1
En udlejer/boligudbyder er en person eller aktør, eksempelvis private udlejere, ejendomsselskaber, boligadministratorer og advokater, som har ret til at udleje en tilgængelig lejebolig. Udlejere/boligudbydere må kun annoncere lejeboliger, som de enten selv har ejendomsret over eller har en utvetydig, skriftligt dokumenteret ret til at udleje eller annoncere.

4.2
Ved registrering af en konto som udlejer/boligudbyder forpligter Brugeren sig til kun at kontakte potentielle boligsøgere med tilbud om lejeboliger, som Brugeren har ret til at udleje, og som passer til den konkrete boligsøgers ønsker og behov, som er angivet i søgeannoncen på Servicen.

4.3
Det er udlejerens/boligudbyderens fulde ansvar, at information og data i annoncer oprettet af udlejeren/boligudbyderen på Servicen eller ved automatisk opdatering efter aftale med Servicen er retvisende og sandfærdige. Ved automatisk opdatering modtager udlejeren/boligudbyderen besked om oprettelse af nye annoncer og er forpligtet til at kontrollere oplysningerne, da automatisk opdatering kan indebære fejl og mangler. Udlejeren/boligudbyderen har ansvar for at sikre, at denne har de nødvendige immaterielle rettigheder til alt materiale, som uploades på Servicen. Hvis uploadet materiale krænker andres rettigheder, vil det blive fjernet, så snart Servicen bliver gjort opmærksom på dette.

Servicen har ret til at gengive hele eller dele af boligannoncens indhold på Servicen, på andre hjemmesider, på sociale medier og hos

samarbejdspartnere. Brugeren må ikke skrive personoplysninger eller følsomme personoplysninger i en annonce. Hvis Servicen bliver opmærksom på, at en annonce indeholder personoplysninger eller følsomme personoplysninger, vil Brugerens profil blive deaktiveret med det samme. Brugeren skal inaktivere annoncer med det samme, når lejeboligen ikke længere er tilgængelig.

4.4
Ved udsendelse af tilbud og anden kommunikation med boligsøgere er udlejeren/boligudbyderen forpligtet til at sikre, at ingen kontaktoplysninger til andre Brugere er tilgængelige for modtageren i tilbuddet eller kommunikationen. Herunder er det ikke tilladt at kontakte flere Brugere med samme e-mail, hvis Brugerne på den måde får kendskab til hinandens e-mailadresser.

4.5
Udlejere/boligudbydere får disse tjenester uden at betale: Udlejeren/boligudbyderen kan oprette en boligannonce, hvor boligsøgere, som er Betalingsbrugere, kan kontakte udlejeren/boligudbyderen. Udlejeren/boligudbyderen får besked via e-mail om relevante boligsøgere, som har oprettet en søgeannonce. Udlejeren/boligudbyderen kan kontakte de boligsøgere, som har oprettet en søgeannonce og samtidig har opgraderet til Betalingsbruger.

Udlejere/boligudbydere får disse fordele ved at opgradere til Betalingsbruger: Udlejerens/boligudbyderens boligannonce placeres højere i søgeresultaterne. Alle boligsøgere, uanset om boligsøgeren er registreret som Betalingsbruger eller ej, kan kontakte udlejeren/boligudbyderen via dennes annonce. Udlejeren/boligudbyderen kan kontakte alle boligsøgere, som har oprettet en søgeannonce. Servicen kan tilbyde rabatprodukter, som omfatter færre fordele.

4.6
Når en udlejer/boligudbyder opretter en boligannonce, kan udlejeren/boligudbyderen kontaktes via e-mail eller telefon af boligsøgere.

5. Ansvarsfraskrivelse
5.1
Servicen er en online markeds-, informations- og kontaktplatform for lejeboliger. Servicen indeholder både brugergenereret indhold, hvor boligsøgere og udlejere/boligudbydere kan publicere annoncer eller søgeannoncer, samt information om tilgængelige lejeboliger, som indsamles fra forskellige dele af lejeboligmarkedet.

Servicen stiller information, søgeresultater, viderestilling til oprindelige kilder og kontaktoplysninger til rådighed, hvor dette er tilgængeligt. Servicen er alene en teknisk markeds-, informations- og kontaktplatform og tager ikke ansvar for information angivet af Brugere, information fra eksterne kilder eller for nogen lejeaftale, som indgås direkte mellem Brugere eller mellem Brugere og eksterne udlejere/boligudbydere.

Brugeren accepterer, at Servicens samlede ansvar under ingen omstændigheder kan overstige DKK 0 (nul).

5.2
Servicen er ikke ansvarlig for, at de kontaktoplysninger eller viderestillinger, som leveres af Servicen, fører til, at lejeaftaler indgås mellem Brugere eller mellem Brugere og eksterne udlejere/boligudbydere. Servicen har ikke indflydelse på, hvem udlejeren/boligudbyderen vælger at udleje sin lejebolig til.

Det understreges, at Servicen alene er en automatisk markeds-, informations- og kontaktplatform, som stiller information, kontaktmuligheder og kontaktoplysninger til rådighed mellem boligsøgere og udlejere/boligudbydere. Servicen er aldrig involveret i, deltager i, faciliterer eller formidler lejeaftaler, der indgås mellem Brugere af Servicen.

5.3
I de tilfælde hvor Servicen henter information direkte fra et ejendomsselskabs hjemmeside eller enhver anden tredjeparts hjemmeside, er Servicen ikke ansvarlig for rigtigheden af informationen, som er hentet fra hjemmesiden.

5.4
Brugeren er personligt ansvarlig for den information, som Brugeren publicerer på Servicen.

5.5
Servicen er proaktivt optimeret til de mest anvendte browsere: Chrome, Safari, Edge og Firefox. Servicen er ikke proaktivt optimeret til marginale browsere med mindre markedsandel, udgåede browsere eller browsere, som er under udfasning, eksempelvis Internet Explorer, Opera, Tor og Vivaldi. Hvis Servicen gøres opmærksom på mangelfuld præsentation af Servicen i en browser uanset type, vil Servicen dog reaktivt rette fejlen, hvis det er muligt.

6. Behandling af personoplysninger
6.1
Se vores persondatapolitik for information om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med anvendelse af Servicen.

6.2
Servicen anvender funktioner og indhold fra Google Maps. Anvendelse af disse funktioner er omfattet af Google Maps' vilkår (https://maps.google.com/help/terms_maps.html) og privatlivspolitik (https://www.google.com/policies/privacy).

7. Købsbetingelser, abonnementsvilkår, betaling og fortrydelsesret
7.1
Alle køb sker online, og alle priser på Servicen er angivet inklusive moms. Betaling sker med den valgte betalingsmetode.

7.2
Både boligsøgere og udlejere/boligudbydere kan registrere en Brugerkonto og få forskellige tjenester uden betaling (se 3.2 og 4.5). Brugere kan vælge at opgradere til Betalingsbruger, hvilket er et abonnementsprodukt, der giver en række ekstra fordele. Det er ikke muligt at købe adgang til information om lejeboligerne stykvist eller i form af klippekort eller lignende. Abonnementet har ingen bindingstid ud over den aktuelle periode og løber ugentligt, da korte abonnementsperioder medfører en høj fleksibilitet, som passer optimalt til boligsøgningsprocessen. I punkt 7.11 beskrives det, hvordan du opsiger et abonnement som Betalingsbruger.

7.3
Sådan kan du eksempelvis købe et abonnement som Betalingsbruger: Registrér en Brugerkonto eller log ind på en eksisterende Brugerkonto. Tryk på "Din profil" oppe i højre hjørne af skærmen (du skal være logget ind), vælg "Kontoindstillinger" og vælg derefter "Bliv betalingsbruger". Bekræft at du vil købe et abonnement, og at Servicen automatisk må foretage betalingen via din valgte betalingsmetode, hver gang en ny abonnementsperiode påbegyndes. Indtast dine kortoplysninger og godkend købet. Så snart du har godkendt købet, aktiveres abonnementet, og du har adgang til at bruge de tjenester, som følger med abonnementet.

7.4
Aktuelle abonnementspriser for boligsøgere: Prisen ved førstegangskøb er 19 kr. for den første dag og derefter 249 kr. per 7 dage i et løbende abonnement. Prisen for abonnementet er omregnet gennemsnitligt ca. 1.082 kr. per måned. Beløbet trækkes automatisk via Brugerens valgte betalingsmetode, når en ny abonnementsperiode påbegyndes, indtil abonnementet opsiges. Ved opsigelse af abonnementet inden for 1 dage betales mindsteprisen på 19 kr. Der er ingen bindingstid på abonnementet ud over den aktuelle abonnementsperiode. Servicen kan potentielt tilbyde alternative produkter (andet produktindhold, anden pris) på baggrund af oplysninger om brugerens aktivitetsniveau (profil for e-mailmodtagelse, deaktivering), oplysninger om tidligere køb og abonnementsstatus (aktiv/inaktiv). Prisen på et eksisterende abonnement tegnet af en konkret Bruger vil dog aldrig ændre sig.

7.5
Aktuelle abonnementspriser for udlejere/boligudbydere: Prisen ved førstegangskøb er 39 kr. for den første dag og derefter 449 kr. per 7 dage i et løbende abonnement. Prisen for abonnementet er omregnet gennemsnitligt ca. 1.952 kr. per måned. Beløbet trækkes automatisk via Brugerens valgte betalingsmetode, når en ny abonnementsperiode påbegyndes, indtil abonnementet opsiges. Ved opsigelse af abonnementet inden for 1 dage betales mindsteprisen på 39 kr. Der er ingen bindingstid på abonnementet ud over den aktuelle abonnementsperiode. Servicen kan potentielt tilbyde alternative produkter (andet produktindhold, anden pris) på baggrund af oplysninger om brugerens aktivitetsniveau (profil for e-mailmodtagelse, deaktivering), oplysninger om tidligere køb og abonnementsstatus (aktiv/inaktiv). Prisen på et eksisterende abonnement tegnet af en konkret Bruger vil dog aldrig ændre sig.

7.6
Hvis betalingen for en ny abonnementsperiode ikke kan gennemføres, vil Servicen forsøge at gennemføre betalingen igen i en periode for at sikre, at abonnementet ikke ophører utilsigtet, så Brugeren ikke utilsigtet mister de fordele, som Brugeren forventer at modtage, eksempelvis at Brugeren hurtigt får besked om nye lejeboliger, der kommer på markedet.

7.7
Ved køb af produkter på Servicen sendes en kvittering via e-mail for den indgåede aftale og købet, som indeholder en beskrivelse af aftalen, oplysninger om aftalens parter (i form af Brugerens e-mailadresse og Servicens navn, e-mail og telefonnummer) samt datoen for, hvornår aftalen er indgået (som fremgår af e-mailens datering). Servicen gemmer en kopi af den sendte aftale. Aftalen indgås på dansk.

7.8
Hvis Brugerens betalingsmetode udløber eller spærres, vil abonnementet udløbe ved udgangen af den aktuelle abonnementsperiode.

7.9
På siden "Fakturaer m.m." kan alle fakturaer hentes. Tryk på "Din profil" oppe i højre hjørne af skærmen (du skal være logget ind på din konto). Tryk derefter på siden "Fakturaer m.m.".

7.10
Sådan udøves fortrydelsesretten: Den lovbestemte fortrydelsesret på 14 dage gælder, når du tegner et Betalingsbruger-abonnement på Servicen. Betalingsbrugeren accepterer dog, at fortrydelsesretten ophører, hvis Betalingsbrugeren udnytter Servicens Betalingsbruger-fordele. Det kan f.eks. være ved, at Betalingsbrugeren anmoder om information om en lejebolig eller en boligsøger, eller ved at Betalingsbrugeren opretter en annonce for sin lejebolig eller sin boligsøgning. En Betalingsbruger kan udøve sin fortrydelsesret ved at sende en utvetydig e-mail til support@lejeboligportal.dk. Hvis Betalingsbrugeren bruger sin fortrydelsesret, vil det debiterede beløb blive krediteret inden for 14 dage fra den dag, hvor Servicen modtog meddelelsen.

7.11
Sådan opsiges abonnementet: Tryk på "Din profil" oppe i højre hjørne af skærmen (du skal være logget ind på din konto). Tryk derefter på siden "Kontoindstillinger". Tryk derefter på knappen "Abonnementsindstillinger". Følg instruktionerne på den side, som fremkommer, efter at du har trykket på knappen "Abonnementsindstillinger". Et abonnement kan også opsiges ved at sende en e-mail til support@lejeboligportal.dk. Det understreges, at et abonnement ikke afsluttes ved at inaktivere brugergenereret indhold i form af for eksempel en annonce eller en søgeannonce, da abonnementet giver adgang til flere forskellige fordele. Når Brugeren opsiger abonnementet, trækkes der ikke flere penge på Brugerens konto, og adgangen som Betalingsbruger udløber automatisk, når den aktuelle abonnementsperiode udløber. Når abonnementet opsiges, sendes en e-mail til Brugeren med en bekræftelse af opsigelsen. Hvis denne bekræftelsesmail ikke sendes, er opsigelsen ikke registreret. Det er Brugerens ansvar at kontrollere, at Brugeren har modtaget bekræftelsesmailen, samt at kontakte Servicen, hvis Brugeren ikke har modtaget bekræftelsesmailen.

8. Brugerens brug og misbrug af Servicen
8.1
Misbrug af Servicen eller manglende overholdelse af Vilkårene udgør hver for sig et væsentligt brud på Vilkårene, som giver Servicen ret til at lukke Brugerens konto på Servicen og slette indholdet i Brugerens annoncer og søgeannoncer samt ophæve Vilkårene på grund af væsentlig misligholdelse. Hvis Servicen vurderer, at misligholdelsen er af særlig grov karakter, kan Brugeren blive permanent udelukket fra Servicen.

8.2
I de tilfælde hvor Brugerens handlinger medfører tab af information i Servicen eller på anden måde forårsager skade på Servicen eller andre Brugere, er Brugeren ansvarlig for at erstatte sådan skade i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Brugeren er ikke ansvarlig for indirekte skader såsom tabt fortjeneste eller omsætningstab. Tab af data skal betragtes som en direkte skade. Hvis en anden Bruger end den skadevoldende Bruger lider skade, har Servicen ret til at overdrage sit krav mod den skadevoldende Bruger til den skadelidende Bruger.

8.3
Brugeren må ikke afkode Servicen eller på nogen anden måde forsøge at få adgang til kildekoden eller dokumentationen tilhørende Servicen,

herunder struktur og sammensætning af Servicen, ud over hvad der følger af normal brug af Servicen.

8.4
Brugeren må ikke sælge, overdrage, distribuere, give licens til, udleje, lease, udlåne eller på anden måde give adgang til Servicen til andre end Brugeren selv.

8.5
Servicen overdrager ikke immaterielle rettigheder til Brugeren, hverken helt eller delvist. Brugeren må ikke kopiere, reproducere, publicere, uploade, sende eller distribuere materiale fra Servicen uden forudgående skriftlig tilladelse fra Servicen.

9. Lovvalg og værneting
9.1
Disse Vilkår og enhver aftale, der indgås mellem Servicen og Brugeren, er underlagt dansk ret.

9.2
Enhver tvist mellem Servicen og Brugeren, som ikke kan løses ved forhandling, skal afgøres af Københavns Byret i Danmark som første instans.